

ご家族の皆様

社会福祉法人賛育会 清風園

施設長 木口 圭子

<公印略>

## (重要)新型コロナウイルスに伴う面会制限について

平素より清風園の事業につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在におきましては、新型コロナウイルス感染症対策として面会制限の内容を緩和する方向(施設内で予約による集会室での対面式面談)で実施しておりましたが、東京都において感染者数が増加している状況から市中感染が拡大傾向にあると予測されております。そのため、7月20日に当法人の臨時感染対策委員会が開催され、都内における特別養護老人ホームの面会については当面の間中止とさせていただくことに変更が決められました。代わりにタブレット端末等を使用したオンラインでの面会に変更します。

ご利用者、ご家族様におかれましては、非常にご不安な思いと推察致しますが職員一同、ご利用者様のご健康を守ることを第一に考え支援させていただきますので何卒ご理解の程をお願い致します。

尚、面会制限解除について、社会情勢をみながら判断して参ります。清風園のホームページにて更新情報を発信する場合がございますのでご確認ください。

### 記

#### 【面会制限のお願い】

- ① 原則面会は中止とし、オンライン面会等に代替いたします。
- ② ターミナルケア(看取り介護)をされている方のご家族の面会は従来通りとしますが、他利用者への感染予防の観点から居室での面会にご協力ください。  
ご面会される方は、咳、鼻水、下痢などの風邪症状がないこと。  
ご家族全員に過去14日以内に感染した方や濃厚接触者になっていないこと。  
面会前に入り口で検温を実施。(37.5℃以上の場合の面会は出来ません。)  
上記をご確認の上、ご来園者カードに記載をお願いします。  
またフロアへ上がる際には、手指消毒、うがい、マスクの着用をお願いします。
- ③ サービス担当者会議は予定通り実施しますが、フロアでの面会はお遠慮ください。
- ④ おやつなどの差し入れは1階にて職員がお預かりしてご利用者へお渡しいたします。
- ⑤ 不要不急の外出はお控えください。

外部医療機関への定期受診については都度判断して参ります。

※ご家族内に感染者が発覚した場合に施設に連絡を頂きますようお願いいたします。





## 【オンライン面会の方法】

LINE アプリを使用したテレビ電話によるオンライン面会を行います。以下の二つの方法があります。

- ①ご自身の端末を使用したオンラインリモート面会
- ②施設にご来園いただき、ご家族は相談室、ご利用者は2、3階にて施設の端末を使用していたくオンライン面会

利用方法は以下の流れとなります。ご利用者の体調によっては、希望の面会時間が叶わない場合も考えられます。またスタッフの人員体制にも限りがあります。どうぞご理解いただきますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、生活相談課までお電話にてお問い合わせください。

### ①ご自身の端末を使用したオンラインリモート面会方法の場合

- ・『清風園(町田)』を登録してください。(LINEの登録方法については施設へお問い合わせください。)
- ・面会希望日をお電話にて生活相談課までご連絡ください。(LINEのメッセージでは送らないでください)
- ・面会時間になりましたら、施設からLINEでのテレビ電話をかけます。
- ・面会中は、端末の操作のため職員が立ち会うことがあります。

### ②施設に来園し、施設の端末を使用したオンライン面会の場合

- ・生活相談課まで、面会希望日をご連絡ください。
- ・面会日にご来園いただき、受付で手洗い、手指消毒、検温の実施、マスクの着用をお願いします。
- ・職員がご家族を相談室にご案内します。ご利用者は2階、3階のフロアで準備をさせていただきます。
- ・施設のタブレット端末を使用し、LINEのテレビ電話をかけ、相談室とフロアでのオンラインの面会となります。
- ・ご利用者の安全確保のため、職員が付き添うことがありますので、ご了承ください。

オンライン等面会対応日時：月・火・木・金（完全予約制） 10時～／11時～／14時～／15時～ オンライン等面会制限時間：1回15分を目安にお願いします。
---

以上