

## 2020年度第2回介護・医療連携推進会議 議事録

2020年度第2回介護・医療連携推進会議について、新型コロナウイルス感染の拡大防止のため、開催を自粛し書面開催による代替措置を行った。

開催予定日：2021年2月12日（金）

代替措置を行った日：2021年1月29日（金）

書面送付先：薬師台おはなぼっぼクリニック：野口 泰芳医師

金井町内会元会長：高橋 倫正様

金井女性の会：薄田 寛子様

居宅介護支援事業所：かたくり鶴川、薬師台おはな介護相談所、こころ、ケアプランセンターふわり、こんどう整形外科居宅介護支援部、ケアマネジメントセンター成瀬、スマート町田、第二清風園、かわせみ町田市いきいき総務課

鶴川第1高齢者支援センター：佐藤広様

訪問巡回ステーション清風園：ご家族、ご利用者 17名

議事録作成：訪問巡回ステーション清風園 加藤玉樹

### <議題>

#### 1. 活動報告

別紙のとおり 2020年4月から2020年9月の活動実績と人事異動・2020年度下半期活動予定の報告を行った。

2. 訪問巡回ステーション清風園へのご意見ご要望について、第三者評価結果について、地域における介護と医療の連携・交流に関することについて

訪問巡回ステーション清風園へのご意見ご要望についてご意見を伺った。別紙のとおり第三者評価結果、ご利用者アンケート集計の報告を行った。第三者評価利用者アンケートへの回答は別紙のとおり。また地域における介護と医療の連携・交流についてご意見を伺った。ご利用者・ご家族からのご意見と関係機関からのご意見をまとめると以下の通りとなった。

#### ◆訪問巡回ステーション清風園事業についてご意見（ご利用者・ご家族）

調査方法：アンケート（郵送によって配布し、回答は郵送による返送）

調査対象者：2020年1月時の定期巡回ご利用者及びご家族

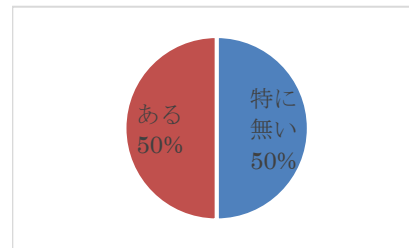
配布数： 17通 回答数： 4通 回答率： 23.5%

#### ■調査に回答された方

1 ご利用者、またはご家族	3
2 不明	1

問1 訪問巡回ステーション清風園事業についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

特に無い	2
ある	2



【自由記述欄】

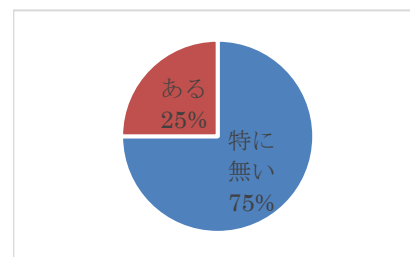
- ・よく見て頂いて助かっております。
- ・細かに良くしてもらっています。ありがとうございます。
- ・とても丁寧な対応を頂いています。

(事業所の回答)

ご利用者が住み慣れた地域で安心して自立した生活が継続できるよう、引き続きより良いサービス提供ができるよう努めてまいります。

問2 第三者評価結果についてご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

特に無い	3
ある	1



【自由記述欄】

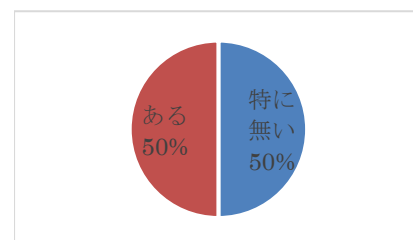
- ・他の利用者の意見を知れて参考になりました。
- ・他の方の事はわからなかったのですが、興味深く読まさせていただきました。

(事業所の回答)

ご利用者が住み慣れた地域で安心して自立した生活が継続できるよう、引き続きより良いサービス提供ができるよう努めてまいります。

問3 地域における介護と医療に関して課題やお気づきの点がございましたらご記入ください。

特に無い	2
ある	2



【自由記述欄】

- ・コロナ禍で大変な中ありがとうございます。
- ・看取り対応にして欲しい。

(事業所の回答)

- ・貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

◆訪問巡回ステーション清風園事業についてご意見（関係機関）

調査方法：アンケート（郵送によって配布し、回答は郵送による返送）

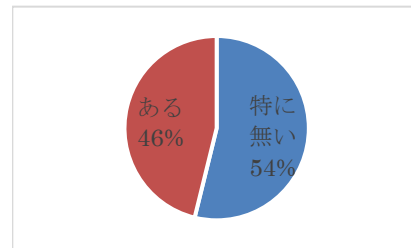
配布数： 21 通 回答数： 13 通 回答率： 61.9%

■調査に回答された方

1 居宅介護支援事業所ケアマネジャー、市役所、高齢者支援センター	11
2 地域組織の構成員等	2

問1 訪問巡回ステーション清風園事業についてご意見、ご要望がありましたらお聞かせください。

特に無い	7
ある	6



【自由記述欄】

・入浴支援（どうしてもデイ利用不可）が必要な場合、週1回程度他サービスの配分で捻出していただけると助かります。（デイでの入浴を目標に経過的な提供として）

・入浴対応いただけるとありがたいです。EX) 週1回、シャワー浴のみ。

・入浴支援、訪問リハビリサービスが利用できなくなることで困る時があります。

（事業所の回答）

貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

・訪問巡回は在宅生活継続に必要なサービスなので、今後も連携を取り合っていきたいと思います。計画作成責任者の方々が丁寧なアセスメントや情報共有、問い合わせの回答、意見等いただけて心強いです。

・いつも特変時のTel連絡や報告書など細かい点も連絡していただきとても助かっています。

・短時間でも細かいところまでケアを実施いただき、ご本人様ご家族様等に安心につながっています。

（事業所の回答）

ありがとうございます。今後も迅速な対応ができるよう心掛けて参ります。

・スマケアで記録が共有されているので必要時にタイムリーに情報が得られます。

・いつもお忙しい中、ご利用者様の変化やご様子について教えていただき、本当にありがとうございます。わからないことが多く助かっております。今後MCSなども活用できればいいと思っております。

・いつも大変お世話になっております。職員の方々の連携がよく、電話をした際にはどなたでも対応して下さり助かります。利用者の生活全体を見て下さり、ケアマネへ提案くださる事も多く有難いです。又、MCSの活用で多職種での情報共有もできるようになりま

した。今後共、どうぞ宜しくお願い致します。

(事業所の回答)

ありがとうございます。今後も丁寧なケアを心掛けて参ります。また、タイムリーに情報共有ができるよう、ICTの活用に取り組んで参ります。

・ナイトサポート体勢復活の検討はありませんか。

(事業所の回答)

ナイトサポート（夜間対応型訪問介護事業）の再開については、人員体制の整備を含め社会福祉法人賛育会清風園として検討してまいります。

・1回の訪問は短時間、身体介護中心と聞いています。独居で買い物など出来ない利用者にはどのような対応をされているのでしょうか。

(事業所の回答)

必要時応じて買い物のご支援等を行っております。

・定期巡回は事業所が少ない為か、ケアマネさんもあまり利用するという発想がないように思います。今までもPR活動をしてこられていますが、もう一つ何かできると良いかなと感じています。

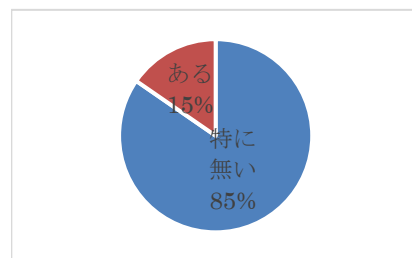
・訪問介護との併用ができないことに不自由を感じているのかと思います。他市では訪問介護事業所と個別契約し、定期巡回で算定した介護報酬を訪問介護事業所と案分し訪問介護も活動できるようにしている所もあるようです。

(事業所の回答)

貴重なご意見ありがとうございます。今後の事業運営の参考にさせていただきます。

問2 第三者評価結果についてご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

特に無い	11
ある	2



【自由記述欄】

・客観的な評価を得ることにより、サービスの質の向上や今の内容が保たれていると感心しました。

・具体的に記載されていて分かりやすかった。

・大変参考になりました。

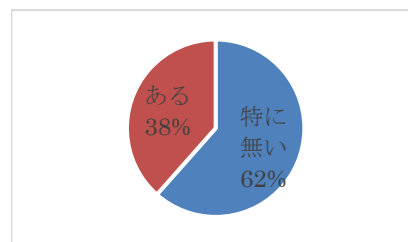
(事業所の回答)

ご利用者が住み慣れた地域で安心して自立した生活が継続できるよう、引き続きより

良いサービス提供ができるよう努めてまいります。

問3 地域における介護と医療に関して課題やお気づきの点がございましたらご記入ください。

特に無い	8
ある	5



【自由記述欄】

・少数かもしれませんがナイトサポートを必要とされている方がおられるため、再開を希望しています。介護保険外サービス（自費のちょっとしたサービス、外出支援サービス等）があるとありがたいです。

（事業所の回答）

ナイトサポート（夜間対応型訪問介護事業）の再開については、人員体制の整備を含め社会福祉法人賛育会清風園として検討してまいります。

・定期巡回は終末期の利用者様に安心な在宅を実現出来る鍵となっている。訪問診療との契約をするなどサービスの流れを固められたらと考えます。

・コロナ禍により、介護も医療も大変な思いをされていることと思います。どのサービス提供も絶えることなく各々力を合わせ頑張っていきましょう。

・利用者が医療系サービスを利用している場合は主治医の意見などを聴取しやすいが、定期通院のみ行っている場合は実際主治医の担当者会議への参加や所見聴取は多忙の為、ほとんど不可能。

・末期がんの方が地域の中に増えているように思います。在宅での医療と介護の連携が増々重要になってきていると思います。

（事業所の回答）

・在宅での看取りや介護・医療との連携という部分については介護保険制度改正においても重要な焦点になっており、当事業としましても地域資源の一つとしてご利用者様を支えられるよう今後より一層重点的に取り組むべき事項と考えております。

・看護師との情報共有もしていただき(ヘルパーから)皮膚状態等経過を追ってすすめることが出来ています。今後共よろしく願います。

（事業所の回答）

ありがとうございます。今後も多職種と連携しながらケアを行って参ります。

・職員スタッフのコロナ対策は大変だと思います。気を抜かず頑張ってください。又利用者も生活等に十分活動が出来ず不満も出るとは思いますが、コロナが落ち着くまでのがまん。全員の健康を祈っています。

・第三者評価を読ませていただき、あらゆる多方面から細かい所までいねいに対応されているのが分かりました。それでも尚、日々新たに改善策が必要なことも起こることでしょう。コロナの大変な今の時期を併せご苦労様でございます。

(事業所の回答)

ありがとうございます。引き続き感染症予防対策を実践しながらケアを行って参ります。

次回開催予定：日程が決まり次第改めて連絡する。

以 上