



診療予約、処方箋送信、お薬配達、 お薬手帳管理までアプリで完結

- ✓ 対面診療・オンライン診療どちらも検索・予約
- ✓ 予約時の事前問診やクレジットカード決済
- ✓ オンライン服薬指導で処方薬もご自宅等に配送



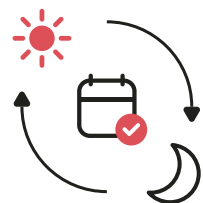
診療・服薬指導、
お薬の配達まで
ご利用できます

サービス累計
総診療回数
330 万回
以上

2025年8月時点の集計

対面診療の予約管理

通院中の**病院や診療所**の**外来予約**を、**まとめて管理**できます。
アプリからいつでも予約内容や日時を確認でき、受診前には**プッシュ通知**で**リマインド**します。



いつでもどこでも
次回予約

プッシュ通知で
予約をリマインド



登録はかんたん1分
お困りの場合は
電話サポートも



患者サポート

TEL : 0120-13-1540

ご利用に必要なもの



※1

スマホまたはパソコン



※2

マイナンバーカード
または資格確認書



※3

クレジットカード

(※1) インターネットに繋がる端末のみ (※2) 対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。オンライン診療時にも医師からマイナンバーカードまたは資格確認書の掲示を求められる場合がありますので、診療時にお手元にご準備ください (※3) ご利用可能なブランド/VISA、Mastercard、JCB、AmericanExpress、Discover、DinersClub (デビットカード・プリペイドカードはご利用不可)

お薬手帳

服用するお薬を2次元コード読み取りまたは手入力でアプリ上に登録することができます。登録お薬情報は**薬局への開示**もできるため、**薬剤師と飲み合わせなどの相談**がしやすくなります。



薬の登録



薬情報の管理



薬局への開示

※アプリのみご利用いただけます

処方箋事前送信

対面診療で受け取った処方箋原本※を、アプリから撮影・アップロードして調剤薬局へ送信する機能です。送信後は申し込みした希望日時に薬局へお薬を取りに行きます。**処方箋を事前に送信しておくことで、薬局で調剤待ちをせずスムーズにお薬を受け取ることができます。**



対面診療



処方箋送信



対面服薬指導

※この機能は対面診療後、手元到处方箋原本がある方のみご利用いただけます

アプリインストールからアカウント登録まで

STEP
1

melmoをインストールする

右の2次元コードを読み取ると、アプリストアへ遷移しますので、そこからmelmoをインストールします。インストールが完了するとホーム画面にmelmoが表示されるので、アプリを起動させてください。



STEP
2

アカウントを登録する

アプリを起動したら「アカウント登録」をタップして登録画面へ進みます。「Google」「Apple」「LINE」「dアカウント」の中からご希望の連携サービスを選択ください。選択した外部連携サービス先での不明点などは各サービス先へお問い合わせください。

外部連携サービスに登録している情報が自動的に反映されるので、内容を確認し不足している必須情報は手入力し「アカウント登録」をタップします。

※あらかじめ入力されている情報は外部連携サービスに登録している情報により異なります。
※氏名がニックネームなどになっている場合は、正しい氏名に入力し直してください。



STEP
3

認証コードを入力して登録を完了する

前のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS (ショートメッセージ) が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力して、登録完了です。



対面診療のご予約方法

STEP 1 予約したい病院・診療所名を検索する

トップにある「病院を探す」をタップし予約したい病院・診療所名を入力します。

- ・病院・診療所名は正確にご入力ください。アルファベットの太文字小文字などの違いも区別して検索しております。
- ・対面診療をご希望の場合は青字で「対面診療」と表示されたメニューを選択します。



STEP 2 予約日時や問診を入力して予約を完了させる

病院・診療所の診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。診察方式の画面では「対面診療」を選択してください。予約日時の選択などを進め、入力内容を確認したら予約完了です。

- ・予約に必要な情報が未登録の場合は、登録を促す画面が表示されます。
- ・問診票が表示された場合、回答してください。予約確定後でも問診票の編集は可能です。



予約をスムーズに

♡ かかりつけ登録

通院先をかかりつけ登録すると
次回以降の予約がスムーズです。



予約日時を忘れずに

🔔 予約のリマインド
プッシュ通知をONにすると
受診前にリマインドが届きます。



オンライン診療のご利用方法

STEP 1 病院・診療所を検索する

オンライン診療の予約は病院・診療所タブの「病院・診療所をさがす」から、受診する診療所を検索します。

予約手順 | 病院・診療所タブ ▶ 病院・診療所をさがす ▶ 病院・診療所詳細から予約



STEP 2 予約日時や問診を入力して予約を完了させる

病院・診療所の診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。予約日時の選択などを進めると「服薬指導方法の確認」画面でオンライン服薬指導を希望する場合は「希望」を選択し、予約を進めてください。



STEP 3 予約日時にオンライン診療を開始する

予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を開始します。オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるようにしてください。

