

安心電話と地域の支え

2年前の敬老の日、起床すると、浮遊感というのか、地に足が着かない感じで気持ちが悪い。そのうち、胸苦しくなり吐き気も伴う。生憎祝日で近くの医療施設は休診。一人暮らしの弱点は、そばに相談相手がない事。いやいや、相談相手いたんです。「安心電話」！（救急通報システム）緑色の相談ボタンを押すと、優しくも自信に満ちた声が聞こえ、症状の訴えを聞き取ると、救急車を手配する旨告げられる。救急隊は、冷蔵庫内の「救急医療情報キット」を読み、息絶え絶えな私への質問を最小に。有り難うございました。

病院での点滴が終わる頃、自宅の鍵を預けている友人2人が来ていると教えらる。あんしんセンターから連絡があった由。一人暮らしは、地域の皆様の支えが無ければ成り立ちません。改めて思い知った一日でした。

（蛇足）浮遊感の原因不明、再発なし。

「すみだ高齢者ネットワーク事業」
高齢者見守り協力員
高根 和子

高齢者の相談窓口

■案内図



【受付時間】

月曜日～金曜日（年末年始、祝日を除く）

午前9時～午後5時

（相談無料・秘密厳守）

ぶんか高齢者みまもり相談室

〒131-0044 墨田区文花1-29-5

都営文花一丁目アパート5号棟 1階



03-3614-6511

2020年8月作成

7:見守り(機器編)
8:見守り等
10:ちょこっとサービス
と見守り

住みなれたまちで
支えあう暮らし



ぶんか高齢者

みまもり相談室

7. 高齢者の見守り(機器編)

2020年8月現在

NO	サービス名称	サービス内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	救急通報システム	急病時に警備会社に通報できる。看護師等が365日24時間体制で対応。相談機能付き	0円・500円・2618円/月(税込)	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは65歳以上の者のみの世帯の高齢者/固定電話のある方	自宅の鍵は、原則区が指定する事業所に預けていただきます(キーボックスも可能)。2ヶ月に1度、安否確認の電話連絡あり。利用者負担金は利用者のお体の状態や所得の状況により負担金が変わる場合があります	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614-6511
2	安否確認センサ	在宅時の日常生活をセンサーが感知し、異常の有無を判断して通報(緊急通報システムを申し込まれる方、またはすでに設置されている方)	1000円/月(税込)			ぶんか高齢者支援総合センター	☎3617-6511
3	見守りサービス	センサーにより動きが確認できない時コールセンターから緊急連絡先に連絡するサービス	900円/月(税別)	UR賃貸住宅借主の方ならどなたでも利用可能	初期費用(事務手数料・工事設置費)が別途6590円(税別)がかかります	㈱URコミュニティ東京東住まいセンター	☎5600-0811 受付時間:月~土曜 9:30~17:30
4	みまもりほっとライン	無線通信機を内蔵した「電気ポット」を毎日使うだけで、離れて暮らすご家族の生活を見守ることができる「安否確認サービス」	契約料(初回)5000円(税別) サービス利用料3000円/月(税別)	心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器をお使いの方はご使用になれません	1日2回Eメールでポットの使用状況をお届けします。おでかけお知らせ機能付。ご契約者専用ページで過去1週間の使用状況をグラフで閲覧することで生活リズムを見ることができます	象印マホービン㈱	☎0120-950555 携帯電話からは ☎0120-145770 受付時間9:00~17:00 月~金曜日(祝日・休業日除く)
5	くらし見守りサービス	①遠隔でガスの消し忘れを確認・遮断、②ガスを長時間使用すると東京ガスがお電話で安全確認、③前日ガスが未使用だった場合にご家族にメールでお知らせするサービス	500円/月(税込)	東京ガスのガスメーターが設置された住戸	通信装置が付いたガスメーターに交換しますが工事費用は無料です。その他別料金で、鍵の閉め忘れや、外出・帰宅を家族のスマホに知らせてくれるサービスもあります	東京ガス㈱	☎0120-117744 受付時間 9:00~17:00 (日・祝日を除く)
6	みまもりでんわサービス	・毎日決まった時間にお電話(自動音声)で体調確認を行います 確認した結果はメールで報告します。 調不良等で電話に出られない時もその旨報告します。	・1,070円/月 固定電話 ・1,280円/月 携帯電話 (税込) ・体	利用料金はゆうちょ口座から引き落としいたします	もしもの時に、警備会社が駆けつけるサービスも付加できます。*電話連絡で駆けつける他、専門機器を設置するサービスもご用意しています。	日本郵便㈱	☎0120-23-2886 携帯電話からは ☎0570-046-666 (通話料有料) 受付時間 平日9:00~21:00/ 土・日・休日9:00~17:00
7	遠くても安心プラン	分電盤に小さなセンサーを取り付けただけで、家電の使用状況から、離れて暮らすご家族の元気な様子と異常をスマホにお届けします	月額利用料 980円/月~ 契約初期費用 3,000円~	インターネット環境が必要	健康状態が心配な時は年2回まで無料で訪問確認を依頼できます	東京電力エナジーパートナー㈱	☎0120-921-325 受付時間9:30~18:30 年中無休(年末年始を除く)

8. 高齢者の見守り等

NO	名称	サービス(活動)内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	すみだ高齢者ネットワーク事業 (高齢者見守り協力員)	高齢者見守り協力員が戸別訪問をし、安否確認を行なう	無料	・65歳以上のひとり暮らしの方 ・近隣に親族のいない方	見守りを希望する高齢者と見守り協力員のコーディネートが相談室が行ないます	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614-6511
2	電話訪問(福祉電話)	病弱等の理由で定期的に安否の確認が必要な方に、相談室の相談員が週1回程度電話で安否を確認	無料		前年度所得税額42000円以下の方(福祉電話の貸与を受ける方のみ)		
3	小地域福祉活動	住民がゆるやかな見守り、声かけをおこなったり、ふれあいサロンでの交流など地域の実情にそくした活動を行なう			「文花・立花地域のふれあいサロン」編をご参照下さい	墨田区社会福祉協議会	☎(3614)3900
4	友愛訪問(老人クラブ)	老人クラブ会員が地域のひとり暮らしや寝たきりの高齢者の家庭を訪問し、話し相手や日常生活の援助、声かけ等の安否確認等を行なう	無料	老人クラブ加入者(おおむね60歳以上の方)	入会を希望される方は墨田区老人クラブ連合会事務局までお問い合わせください ☎(5608)6167	墨田区役所 高齢者福祉課支援係	☎(5608)6168
5	ふれあい訪問 民生委員・児童委員 (高齢者相談員)	厚生労働大臣から委嘱を受けている地域福祉の相談役。担当区域内の生活に困っている方や身体の不自由な方の相談に応じている	無料	65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯	話の内容によって、その方にあったサービスをご紹介します。高齢者みまもり相談室、高齢者支援総合センターと連携し、ご相談に応じます	墨田区役所高齢者福祉課 地域支援係	☎(5608)6170
6	みまもり訪問サービス	郵便局社員等が、毎月1回訪問し、ご様子を家族様等へ、メール又は郵送でご報告するサービスです * 郵送の場合は別途、郵送事務手数料が月額200円(税込)がかかります	2500円/月1回 (税込)	利用料金はゆうちょ口座から引き落としいたします	ご利用者様(みまもられる方)が日常生活のケガによる入院をされた際に、保険金が支払われます。補償金額は日額3,000円×入院日数(最大30日)	日本郵便(株)	☎0120-232-886 携帯電話からは ☎0570-046-666(通話料有料) 受付時間 平日9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00