

UR賃貸住宅にお住まいの方へ 見守りサービス【3社】のご案内

URでは居住者の方はもちろん、ご家族、ご友人、知人の方々も安心いただけるように『見守りサービス』をご案内しています。昨春秋より下記3社をご案内しており、その内容をご紹介します。

① 立山科学(株)の見守りサービス

3台の人感センサーにて、居室内に一定の時間動きを検知しない場合に自動通報。(固定電話回線利用)

② ヤマト運輸(株)のクロネコ見守りサービス

IOT電球(口金:E26)を使用して、前日9時から当日8時59分の間に照明スイッチのオン・オフがない場合に自動通報。(電子メール)

③ 東急セキュリティー(株)の見守りサービス

赤外線センサーを利用し、24時間動作検知ができない場合に自動通報。さらに、非常ボタンを押すことで、いつでも通報ができる。(電子メール)

料金その他詳しくは

独立行政法人都市再生機構
業務受託者 (株)URコミュニティ
東京東住まいセンター
ウェルフェア業務課 見守り担当迄
TEL03-5600-0811
音声ガイダンス4を選択

高齢者の相談窓口

■案内図



【受付時間】

月曜日～金曜日(年末年始、祝日を除く)
午前9時～午後5時
(相談無料・秘密厳守)

ぶんか高齢者みまもり相談室

〒131-0044 墨田区文花1-29-5

都営文花一丁目アパート5号棟 1階



03-3614-6511

2023年2月作成

7:見守り(機器編)

8:見守り等



住みなれたまちで
支えあう暮らし



ぶんか高齢者

みまもり相談室

高齢者の見守り(機器編)

2024年11月現在

NO	サービス名称	サービス内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	救急通報システム	急病時に警備会社に通報できる。看護師等が365日24時間体制で対応。相談機能付き	0円・500円・2,618円/月(税込)	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは65歳以上の者のみの世帯の高齢者(日中又は夜間にひとり暮らし又は高齢者のみ世帯になる者も含む)/固定電話回線のある方	自宅の鍵は、区が指定する警備会社に預けていただきます(キーボックスも可能)。2ヶ月に1度、安否確認の電話連絡あり。利用者負担金は利用者の慢性疾患や住民税の課税状況により負担金が変わります。	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614-6511
2	安否確認センサ	在宅時の日常生活をセンサーが感知し、異常の有無を判断して通報	1,000円/月(税込)	緊急通報システムを申し込まれる方、またはすでに設置されている方	すでに救急通報システムをご利用されている方が、新たに安否確認センサを設置する場合は設置費用4,950円の自己負担がかかります。	ぶんか高齢者支援総合センター	☎3617-6511
3	見守りサービス	センサーにより動きが確認できない時コールセンターから緊急連絡先に連絡するサービス	1,430円/月(税込)	UR賃貸住宅借主の方などなたでも利用可能(固定電話回線が必要)	①立山科学(株)の見守りサービス 初期費用(事務手数料・工事設置費)が別途10,500円(税込)がかかります。3年に1回電池交換で2,640円(税込)がかかります	(株)URコミュニティ 東京東住まいセンター	☎5600-0811 9:30~17:30 (日・祝休み)
4	まもりこ	振動を検知する端末を冷蔵庫に設置し、異常があったときだけ(一定時間開閉がない場合)、スマホアプリに通知します。判定は1日3回(8, 14, 20時)。Wi-Fi不要で、コンセントにつなぐだけ、すぐに使えます。	550円/月(税込) 本体価格13,200円(税込)	どなたでも利用可能 月額利用料には以下の費用を含みます ・サービス利用料 ・モバイル通信料	冷蔵庫の開閉日時がアプリでわかり、生活リズムがわかります。ご夫婦やご兄弟など複数人で見守れます。別途ACアダプターが必要です。	合同会社 ネコリコ	Mail: info@necolico.co.jp 営業時間: 平日9:00~17:00
5	「かんたん見守りプラグ」	カメラではなくセンサーを利用したデバイスのため、親本人に「見られている」感覚を与えずに見守ることができます。無線LAN環境が不要で、設置はコンセントにさすだけと簡単なもうれしいところです。	539円/月(税込) 初月無料 本体代金8,800円(税込)	ご利用にはauIDでauHOMEのお申し込みが必要です。コンセントに挿すだけで設置できる手軽さと、プライバシーを守りながら親の様子を把握できる使い勝手の良さが魅力的。さらにサービス利用期間中、見守り対象のご親族(契約者ご本人を含む)などが熱中症やケガなどにより2日以上入院された場合に入院一時金3万円をお受け取りいただける傷害保険もプレゼント。オプションで「セコム駆け付けサービス」1回あたり5,500円(30分/最大1時間まで)があります。	KDDI お客様センター	☎0120-925-629 受付時間 9:00~20:00 年中無休	
6	くすりコール・ライト	服薬時刻をLEDとアラームでお知らせし、飲み忘れを防ぎ、習慣化を促します。また専用アプリでは、家族や訪問介護者が服薬状況を確認できるので、服薬をつじた高齢者の見守りにつながります。	専用アプリ330円/月(税込)	どなたでも利用可能	くすりコール・ライト本体ケースレンタル月額1,000円(介護保険外の自費レンタルとなります。/週刊カレンダー3,200円(税別))	シルバーサポート 東京店	☎5821-8859 9:00~17:00 (日・祝休み)
7	簡単！見守りサービス	冷蔵庫の開閉が一定時間ない場合電話にて安否確認をし、その後電話で直接ご家族様にお知らせする、日本一シンプルなサービスです。	1,480円/月(税込) 通信料込み Wi-Fi不要	どなたでも利用可能 センサー買取プランもあります。	毎日の冷蔵庫の開閉をセンサーがチェック！24時間以上開閉がない方に直接電話確認 →電話に出ない場合1時間おきに電話確認→事前にご登録頂いたご連絡先に現状報告	株式会社マツマル すけっと事業部	☎6802-5680
8	テレビ電話と気軽な見守りサービス「ちかく」 	①見守り機能:子は親が端末を設置した部屋にいるか確認できます。②テレビで会話:親はテレビ・子はスマートフォンを使って顔を見て会話ができます③簡単に設置・操作ができます	1,980円/月(税込) 端末希望小売価格(家形の端末)33,000円(税込)	※データ通信料はサービス利用料に含まれます。 ※月の累計テレビ電話時間が180分を超過すると音声通話になります。	親側のテレビのそばに家型の端末を設置して使用します。無料オプション機能「あんしんモード」を利用すると、親の操作なしで、部屋の様子を映像で確認したり、アプリから親への呼びかけができます。	サービスについて「ちかくサポートセンター」 契約について「ドコモインフォメーションセンター」	☎050-6883-0181 受付/10:00~17:00 土日祝日除く ☎0120-800-000 受付/9:00~20:00 年中無休
9	マイツーホー	①遠隔でガスの消し忘れを確認・遮断、②ガスを長時間使用すると東京ガスがお電話で安全確認、③前日ガスが未使用だった場合にご家族にメールでお知らせするサービス	500円/月(税込)	①東京ガスがガス小売り事業者となる家庭用のガス小売契約を締結していること。②ご自宅のガス検針がスマートメーター(遠隔通信が可能な無線機付きマイコンメーター)で行われていること。③本サービスの対象場所において「エネファーム」、「エコウィル」、「GHP(ガスヒートポンプ)」を使用していないこと。		東京ガス	☎0120-117744 受付時間 9:00~17:00 (日・祝日を除く)
10	みまもりでんわサービス	・毎日決められた時間帯にご利用者に自動音声電話をお掛けし、体調確認を行います。 ・確認した結果はご家族などへメールで報告します。 ・みまもり訪問サービスとの併用により、日々の状況確認と月1回の訪問によるきめ細かい状況確認が可能です。	固定電話1,070円/月 携帯電話1,280円/月(税込)	どなたでも利用可能	みまもり訪問サービスとセットでご利用いただくと、合計のご利用金額から、毎月110円(税込)割引されます。 *オプションで駆けつけサービスもあります。	日本郵便(株) お客様サービス相談センター	☎0120-23-28-86 携帯電話からは ☎0570-046-666 (通話料有料) 受付時間 平日 9:00~19:00 土・日・休日 9:00~17:00
11	クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン	通信機能を内蔵したLED電球「ハローライト」により、朝9時から翌日9時まで点灯/消灯がない場合に、ご家族等にメールでお知らせ。ご要望いただくと最寄りのヤマトスタッフが代理訪問をします。	月額1,078円(税込)	どなたでも利用可能	開始時の工事やWi-Fi設備などが不要なく、また初期費用も掛かりません。	ヤマト運輸(株) ネコサポサービスセンター	☎0120-86-2220 受付時間 9:00~18:00 年中無休
12	みまもりほっとライン	無線通信機を内蔵した「電気ポット」を毎日使うだけで、離れて暮らすご家族にメールが届き生活を見守ることができる「安否確認サービス」。インターネット・Wi-Fiは不要。ポットが届いたら電源コードを差し込むだけです。	初期費用(初回)5,500円(税込)サービス利用料3,300円/月額(税込)	医療用ペースメーカーなどお使いの場合は、装着部から22cm以内では電源を入れないでください。(通電中は装着部を22cm以内に近づけないでください)	1日3回(最多)メールでポットの使用状況をお届けします。送り先も3ヶ所(最多)を登録できます。また、任意で24時間または36時間未操作のお知らせ機能付。専用の契約者サイトで通過一ヶ月の使用状況をグラフで閲覧することができ、生活リズムの把握と変化に気づくことができます。	象印マホービン(株) みまもりほっとラインサービス	☎0120-950-555 受付時間 9:00~17:00 月~金曜日 (祝日・休業日 除く)

※上記見守り機器に関しましては、サービス内容をよくご確認の上ご利用下さい。/上記掲載内容は変更することもありますので、問い合わせ先にご確認下さい。

テレビ電話と気軽な見守りサービス「ちかく」 	①見守り機能:子は親が端末を設置した部屋にいるか確認できます。②テレビで会話:親はテレビ・子はスマートフォンを使って顔をみて会話ができます③:簡単に設置・操作ができます	1,980円/月(税込) 端末希望小売価格(家形の端末) 33,000円(税込)	※データ通信料はサービス利用料に含まれます。 ※月の累計テレビ電話時間が180分を超過すると音声通話になります。	親側のテレビのそばに家型の端末を設置して使用します。無料オプション機能「あんしんモード」を利用すると、親の操作なしで、部屋の様子を映像で確認したり、アプリから親への呼びかけができます。	①サービスについて「ちかくサポートセンター」 ②契約について「ドコモインフォメーションセンター」	①☎050-6883-0181 受付/10:00~17:00 土日祝日除く ②☎0120-800-000 受付/9:00~20:00 年中無休
テレビ電話と気軽な見守りサービス「ちかく」 	①見守り機能:子は親が端末を設置した部屋にいるか確認できます。②テレビで会話:親はテレビ・子はスマートフォンを使って顔をみて会話ができます③:簡単に設置・操作ができます	1,980円/月(税込) 端末希望小売価格(家形の端末) 33,000円(税込)	※データ通信料はサービス利用料に含まれます。 ※月の累計テレビ電話時間が180分を超過すると音声通話になります。	親側のテレビのそばに家型の端末を設置して使用します。無料オプション機能「あんしんモード」を利用すると、親の操作なしで、部屋の様子を映像で確認したり、アプリから親への呼びかけができます。	①サービスについて「ちかくサポートセンター」 ②契約について「ドコモインフォメーションセンター」	①☎050-6883-0181 受付/10:00~17:00 土日祝日除く ②☎0120-800-000 受付/9:00~20:00 年中無休
テレビ電話と気軽な見守りサービス「ちかく」	①見守り機能:子は親が端末を設置した部屋にいるか確認できます。②テレビで会話:親はテレビ・子はスマートフォンを使って顔をみて会話ができます③:簡単に設置・操作ができます	1,980円/月(税込) 端末希望小売価格(家形の端末) 33,000円(税込)	※データ通信料はサービス利用料に含まれます。 ※月の累計テレビ電話時間が180分を超過すると音声通話になります。	親側のテレビのそばに家型の端末を設置して使用します。無料オプション機能「あんしんモード」を利用すると、親の操作なしで、部屋の様子を映像で確認したり、アプリから親への呼びかけができます。	①サービスについて「ちかくサポートセンター」 ②契約について「ドコモインフォメーションセンター」	①☎050-6883-0181 受付/10:00~17:00 土日祝日除く ②☎0120-800-000 受付/9:00~20:00 年中無休

※上記見守り機器に関しましては、サービス内容をよくご確認の上ご利用下さい。/上記掲載内容は変更することもありますので、問い合わせ先にご確認下さい。

高齢者の見守り等

2024年11月現在

NO	名称	サービス(活動)内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	すみだ高齢者見守りネットワーク事業 (高齢者見守り協力員)	高齢者見守り協力員が戸別訪問や戸外からのゆるやかな見守りをし、安否確認を行なう	無料	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯	見守りを希望する高齢者と見守り協力員のコーディネート相談室が行ないます(コロナ感染拡大防止の為休止中)	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614-6511
2	電話訪問	病弱等の理由で定期的に安否の確認が必要な方に、相談室の相談員が週1回程度電話で安否を確認する	無料	・墨田区民で65歳以上のひとり暮らしの方 ・近隣に親族のいない方 ・電話機又は携帯電話をお持ちの方			
3	ふれあい訪問 民生委員・児童委員 (高齢者相談員)	厚生労働大臣から委嘱を受けている地域福祉の相談役。担当区域内の生活に困っている方や身体の不自由な方の相談に応じている	無料	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯	話の内容によって、その方にあったサービスをご紹介したり、高齢者みまもり相談室、高齢者支援総合センターと連携し、ご相談に応じます。	墨田区役所 高齢者福祉課 支援係・地域支援係	支援係 ☎5608-6168 地域支援係 ☎5608-6170
4	巡回管理人事務所開設 (都営文花一丁目 アパート23号棟隣)	都営住宅にお住まいの方の各種申請書の取次ぎ及び修繕申込み (昼休憩12:00~13:00)	無料	都営住宅にお住まいの方で、高齢や病気などにより窓口センターに出向くことが出来ない方	開設日:毎週木曜日 10:00~16:00 家賃など金銭の取り扱い、住民票等の代理取得は行っておりません。	東京都 住宅供給公社	☎0570-03-0071 (コールセンター)
5	あんしんコール (UR賃貸住宅 立花一丁目団地)	希望する方に、週1回電話で安否確認を行う	無料	UR賃貸住宅借主で60歳以上で安否確認を希望される方 (別途優先順位あり)	毎週木曜日 9:30~12:00	(株)URコミュニティ 東京東住まいセンター	☎5630-3100 (立花一丁目団地管理サービス事務所)
6	みまもり訪問サービス	基本サービス	2,500円/月1回 (税込)	どなたでも利用可能	ご利用者様(見守られる方)が日常生活でケガをして入院された場合の補償が付帯されています。補償金額は日額3,000円×入院日数(最大30日)また24時間365日の医療相談窓口など各種相談窓口もご利用いただけます。	日本郵便(株) お客様サービス相談センター	☎0120-23-28-86 携帯電話からは ☎0570-046-666 (通話料有料) 受付時間 平日 9:00~19:00 土・日・休日 9:00~17:00
		駆けつけサービス (オプション)					

※内容は変更することもありますので、問合せ先にご確認下さい。