

UR賃貸住宅にお住まいの方へ 見守りサービス【3社】のご案内

URでは居住者の方はもちろん、ご家族、ご友人、知人の方々も安心いただけるように『見守りサービス』をご案内しています。昨春秋より下記3社をご案内しており、その内容をご紹介します。

① 立山科学(株)の見守りサービス

3台の人感センサーにて、居室内に一定の時間動きを検知しない場合に自動通報。(固定電話回線利用)

② ヤマト運輸(株)のクロネコ見守りサービス

IOT電球(口金:E26)を使用して、前日9時から当日8時59分の間に照明スイッチのオン・オフがない場合に自動通報。(電子メール)

③ 東急セキュリティー(株)の見守りサービス

赤外線センサーを利用し、24時間動作検知ができない場合に自動通報。さらに、非常ボタンを押すことで、いつでも通報ができる。(電子メール)

料金その他詳しくは

独立行政法人都市再生機構
業務受託者 (株)URコミュニティ
東京東住まいセンター
ウェルフェア業務課 見守り担当迄
TEL03-5600-0811
音声ガイダンス4を選択

高齢者の相談窓口

■案内図



【受付時間】

月曜日～金曜日(年末年始、祝日を除く)
午前9時～午後5時
(相談無料・秘密厳守)

ぶんか高齢者みまもり相談室

〒131-0044 墨田区文花1-29-5

都営文花一丁目アパート5号棟 1階



03-3614-6511

2023年2月作成

7: 見守り(機器編)

8: 見守り等



住みなれたまちで
支えあう暮らし



ぶんか高齢者
みまもり相談室

高齢者の見守り（機器編）

2023年2月現在

NO	サービス名称		サービス内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	救急通報システム		急病時に警備会社に通報できる。看護師等が365日24時間体制で対応。相談機能付き	0円・500円・2,618円/月（税込）	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは65歳以上の者のみの世帯の高齢者(日中又は夜間にひとり暮らし又は高齢者のみ世帯になる者も含む)/固定電話のある方	自宅の鍵は、原則区が指定する事業所に預けていただきます(キーボックスも可能)。2ヶ月に1度、安否確認の電話連絡あり。利用者負担金は利用者のお体の状態や所得の状況により負担金が変わる場合があります	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614－6511
2	安否確認センサ		在宅時の日常生活をセンサーが感知し、異常の有無を判断して通報（緊急通報システムを申し込まれる方、またはすでに設置されている方）	1,000円/月（税込）			ぶんか高齢者支援総合センター	☎3617－6511
3	見守りサービス		センサーにより動きが確認できない時コールセンターから緊急連絡先に連絡するサービス	990円/月（税込）	UR賃貸住宅借主の方などなたでも利用可能	①立山科学(株)の見守りサービス 初期費用(事務手数料・工事設置費)が別途7,249円（税込）がかかります。3年に1回電池交換で2,640円（税込）がかかります	(株)URコミュニティ 東京東住まいセンター	☎5600－0811 9:30～17:30 (日・祝休み)
4	くすりコール・ライト		服薬時刻をLEDとアラームでお知らせし、飲み忘れを防ぎ、習慣化を促します。また専用アプリでは、家族や訪問介護者が服薬状況を確認できるので、服薬をつづいた高齢者の見守りにつながります。	専用アプリ 月額330円（税込）	どなたでも利用可能	くすりコール・ライト本体ケース レンタル月額1,000円(介護保険外の自費レンタルとなります。/週刊カレンダー3,200円（税別）	シルバーサポート 東京店	☎5821－8859 9:00～17:00 (日・祝休み)
5	みまもりほっとライン		無線通信機を内蔵した「電気ポット」を毎日使うだけで、離れて暮らすご家族の生活を見守ることができる「安否確認サービス」	初期費用(初回)5,500円（税込）サービス利用料3,300円/月額（税込）	心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器をお使いの方はご使用になれません。	1日2回Eメールでポットの使用状況をお届けします。おでかけお知らせ機能付。ご契約者専用ページで過去1週間の使用状況をグラフで閲覧することで生活リズムを見ることができます。	象印マホービン(株)	☎0120－950-555 携帯電話からは ☎0120－145-770 受付時間9:00～17:00 月～金曜日 (祝日・休業日 除く)
6	クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン		通信機能を内蔵したLED電球「ハローライト」により、朝9時から翌日9時まで点灯／消灯がない場合に、ご家族等にメールでお知らせ。ご要望いただくと最寄りのヤマトスタッフが代理訪問をします。	月額1,078円（税込）	どなたでも利用可能	開始時の工事やWi-Fi設備などが必要なく、また初期費用も掛かりません。	ヤマト運輸(株)ネコサポサービスセンター	☎0120－545-425 受付時間 9:00～18:00 年中無休
7	くらし見守りサービス		①遠隔でガスの消し忘れを確認・遮断、②ガスを長時間使用すると東京ガスがお電話で安全確認、③前日ガスが未使用だった場合にご家族にメールでお知らせするサービス	500円/月（税込）	東京ガスのガスメーターが設置された住戸	通信装置が付いたガスメーターに交換しますが工事費用は無料です。その他別料金で、鍵の閉め忘れや、外出・帰宅を家族のスマホに知らせてくれるサービスもあります。	東京ガスコールセンター	☎0120－117744 受付時間 9:00～17:00 (日・祝日を除く)
8	らくらく見守りサポート「もしものたより」		離れて暮らす親御さまの安否確認が取れないときにだけメールがくるシンプルな見守りサービス。毎日使うドアの開け閉めをセンサーが感知	月額990円（税込）初期費用なし（機器は貸与）	見守る人(代表者)を選定して下さい。	ご契約月から24カ月以内に解約頂いた場合は解約手数料がかかります。		
9	まもレール		登録されたSuicaまたはPASMOで対象駅の自動改札機を通過すると、ご家族へ「利用駅」「通過時刻」「チャージ残額」をお知らせ ※対象駅はJR東日本、都営交通、東京メトロの首都圏主要路線です	月額550円(税込) 見守り対象者1名・通知先1件登録 〔通知先2件目は、月額110円(税込)〕	65歳以上の方。必ず対象者本人の確認書・同意書が必要です。申し込み手続きの際には、申込者と対象者ご本人の姻族、血族関係を証明していただく書類が必要	無記名式の「Suica」「PASMO」は利用できません	まもレールお問合せセンター	☎0120-085-226 営業時間: 9:00～18:00 (年末年始除く)
10	みまもりでんわサービス	基本サービス	・毎日決められた時間帯にご利用者に自動音声電話をお掛けし、体調確認を行います。 ・確認した結果はご家族などへメールで報告します。 ・みまもり訪問サービスとの併用により、日々の状況確認と月1回の訪問によるきめ細かい状況確認が可能です。	固定電話1,070円/月 携帯電話1,280円/月（税込）	利用料金はゆうちょ口座から引き落としいたします	みまもり訪問サービスとセットでご利用いただくと、合計のご利用金額から、毎月110円（税込）割引されます。	日本郵便(株)	☎0120-23-28-86 携帯電話からは ☎0570－046-666 (通話料有料) 受付時間 平日 9:00～21:00 土・日・休日9:00～17:00
		駆けつけサービス（オプション）	もしもの時にご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者宅へ駆けつけるサービスです。 ※「みまもり訪問サービス」または「みまもりでんわサービス」のご契約が必要です。	プラス880円/月（税込）～		別途、警備会社との契約が必要です。駆けつけの際に生じる料金は1回につき5,500円（税込）です。（対応時間1時間以内）		

※日々の仕事を通じて、ひとり暮らし高齢者等の安否確認や異変の気づきなどを関係機関に速やかにつなぐ「すみだ高齢者見守りネットワーク事業」を行う協力機関があります。／上記掲載内容は、変更することもありますので、問合せ先にご確認下さい。

高齢者の見守り等

2023年2月現在

NO	名称		サービス(活動)内容	料金	要件	備考	問合せ先	電話
1	すみだ高齢者見守りネットワーク事業 (高齢者見守り協力員)		高齢者見守り協力員が戸別訪問や戸外からのゆるやかな見守りをし、安否確認を行なう	無料	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯	見守りを希望する高齢者と見守り協力員のコーディネート相談室が行ないます(コロナ感染拡大防止の為休止中)	ぶんか高齢者みまもり相談室	☎3614-6511
2	電話訪問		病弱等の理由で定期的に安否の確認が必要な方に、相談室の相談員が週1回程度電話で安否を確認する	無料	・墨田区民で65歳以上のひとり暮らしの方 ・近隣に親族のいない方 ・電話機又は携帯電話をお持ちの方			
3	ふれあい訪問 民生委員・児童委員 (高齢者相談員)		厚生労働大臣から委嘱を受けている地域福祉の相談役。担当区域内の生活に困っている方や身体の不自由な方の相談に応じている	無料	墨田区民で65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯	話の内容によって、その方にあったサービスをご紹介したり、高齢者みまもり相談室、高齢者支援総合センターと連携し、ご相談に応じます。	墨田区役所 高齢者福祉課 支援係・地域支援係	支援係 ☎5608-6168 地域支援係 ☎5608-6170
4	巡回管理人事務所開設 (都営文花一丁目アパート23号棟隣)		都営住宅にお住まいの方の各種申請書の取次ぎ及び修繕申込み (昼休憩12:00～13:00)	無料	都営住宅にお住まいの方で、高齢や病気などにより窓口センターに出向くことが出来ない方	開設日:毎週木曜日 10:00～16:00 家賃など金銭の取り扱い、住民票等の代理取得は行っておりません。	東京都 住宅供給公社	☎0570-03-0071 (コールセンター)
5	あんしんコール (UR賃貸住宅立花一丁目団地)		希望する方に、週1回電話で安否確認を行う	無料	UR賃貸住宅借主で60歳以上で安否確認を希望される方	毎週木曜日 9:30～12:00 13:00～15:00 (祝日等で曜日変更あり)	(株)URコミュニティ 東京東住まいセンター	☎5630-3100 (立花一丁目団地管理サービス事務所)
6	みまもり訪問サービス	基本サービス	月1回、お近くの郵便局社員がご利用者宅などを直接訪問し、お話しした様子を写真と共にメールでお伝えします。 (郵送は別途料金が発生)	2,500円/月1回 (税込)	利用料金はゆうちょ口座から引き落としいたします。	ご利用者様(みまもられる方)が日常生活でケガをして入院された場合の補償が付帯されています。補償金額は日額3,000円×入院日数(最大30日) また24時間365日の医療相談窓口など各種相談窓口もご利用いただけます。 別途、警備会社との契約が必要です。駆けつけの際に生じる料金は1回につき5,500円(税込)です。 (対応時間1時間以内)	日本郵便(株)	☎0120-23-28-86 携帯電話からは ☎0570-046-666 (通話料有料) 受付時間 平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00
		駆けつけサービス (オプション)	もしもの時にご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者宅へ駆けつけるサービスです。 ※「みまもり訪問サービス」または「みまもりでんわサービス」のご契約が必要です。	プラス880円/月 (税込)～				

※内容は変更することもありますので、問合せ先にご確認下さい。